



# **PALVELUPALAPELISTÄ MONIVÄRIMAALAUKSEEN?**

**Moniammatillisen  
toiminnan  
kehittämismahdollisuuksia  
neljän tuulen ilmiöiden  
kokonaisvaltaiseen  
kohtaamiseen**

**27.9.2017**

**Neljän tuulen seminaari**

Sosionomi (amk) opinnäytetyö

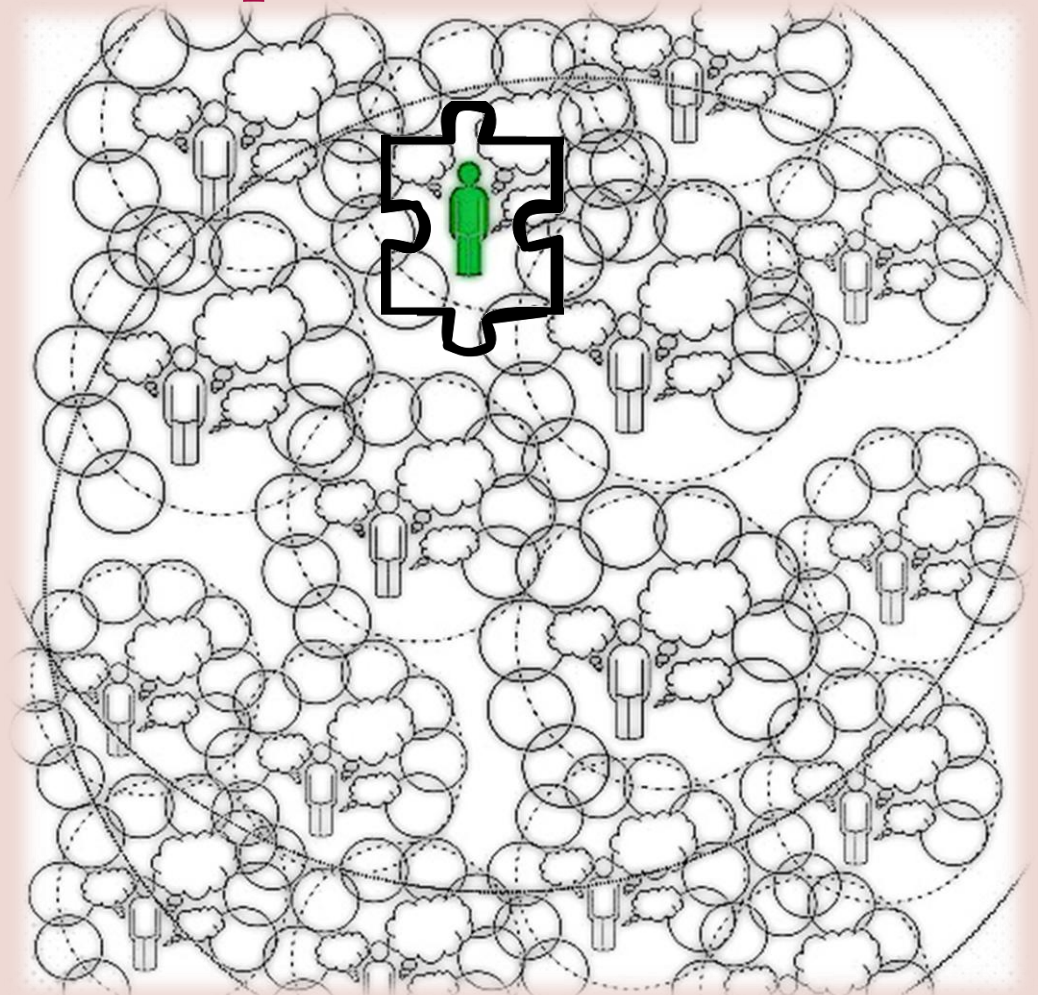
Lahden ammattikorkeakoulu

**Janette Ahvenainen**

# ❧ Ajatus opinnäytetyön nimen takana: ❧

Ihmiselämä...

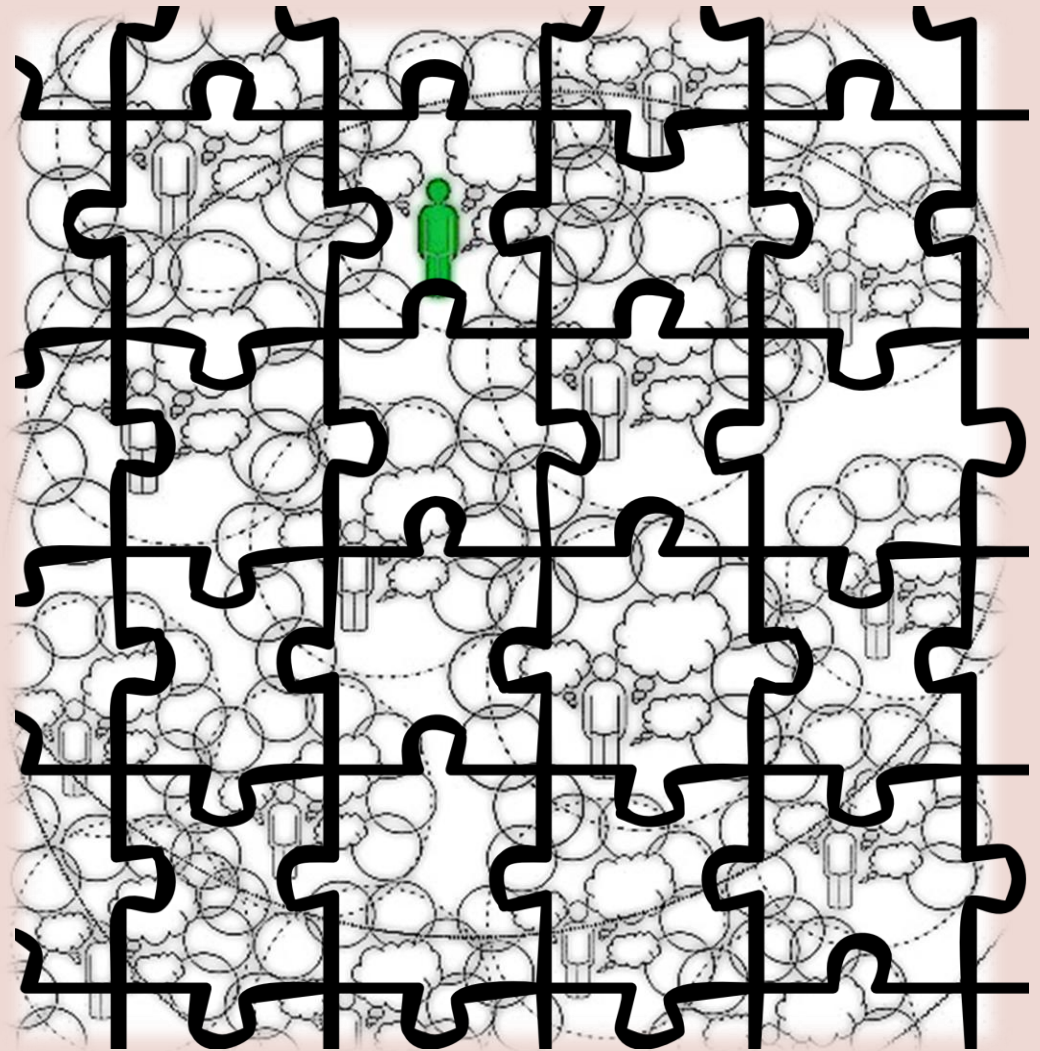
...ei taivu  
paloiteltavaksi



Miten siis ajoin  
palapeliä muistuttava  
palvelujärjestelmämme  
kykenee kohtaamaan  
**ihmisen**  
**kokonaisvaltaisesti?**

Miten erilaisiin paloihin  
jakautunut  
palvelujärjestelmämme  
pystyy kohtaamaan  
**monimutkaiset**, monen  
tason **dynaamiset**  
**ongelmat?**

Ja myös **ehkäisemään**  
näitä ongelmia?





**Yksi mahdollinen  
vastaus:  
Moninäkökulmainen  
YHTEISTOIMINTA →  
Moniammatillisuus?**



# Neljä tuulta

(Four Winds = 4W)

Mielenterveysongelmat

Päihdeongelmat

Ongelmapelaaminen

Lähisuhdeväkivalta



→ Ilmiöiden väliset yhteydet luovat tarpeen tarkastella niitä yhtäaikaisesti ja niiden ehkäisyä kokonaisvaltaisesti ja monialaisesti =

**Neljän tuulen kokonaisuus**

# Mikä neljän tuulen ilmiötä yhdistää?



## EHKÄISTÄVISSÄ!

Lähisuhde-  
väkivalta

**YHTEISKUNNALLE KALLIITA  
TUOTTAVAT INHIMILLISTÄ  
KÄRSIMYSTÄ**

Päihde-  
ongelmat

**YKSILÖ-, YHTEISÖ-,  
YHTEISKUNTATASON ILMIÖITÄ**

**VOIVAT MUODOSTAA  
YLISUKUPOLVISIA JATKUMOITA**

**VARHAISET KOKEMUKSET JA  
TRAUMAT VOIVAT VAIKUTTAA  
SYNTYYN**

**KYNNYS HAKEA APUA**

**SYNNYTTÄVÄT HÄPEÄÄ**

Ongelma-  
pelaaminen

**KASVATTAVAT KUOLEMAN JA  
ITSEMURHAN RISKIÄ**

Mielenterveys-  
ongelmat

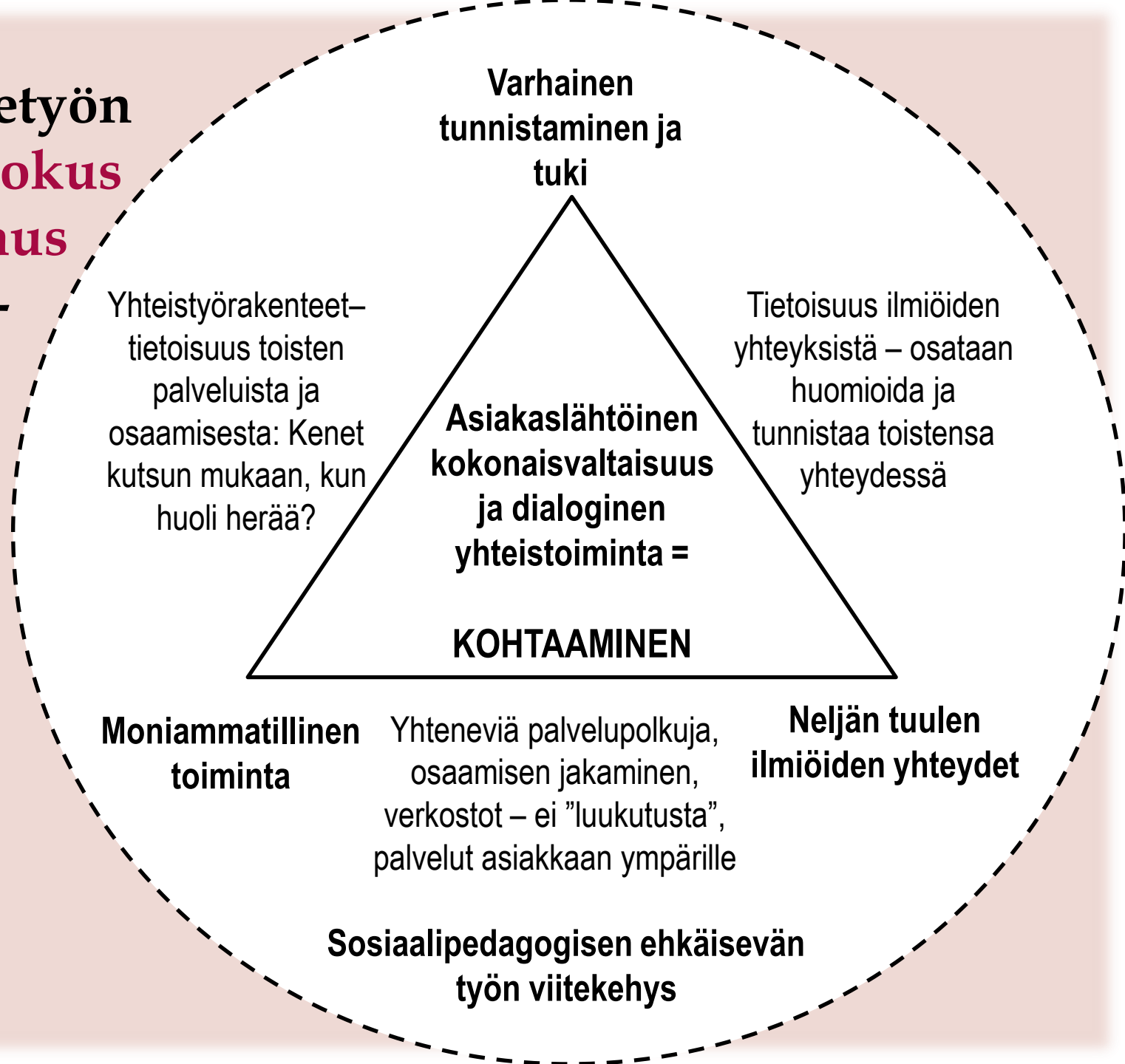
**VOIVAT KYTKEYTYÄ TOISIINSA KOMPLEKSISESTI  
TOINEN TOISTENSA PAHENTAJINA, RISKITEKIJÖINÄ, SYINÄ JA SEURAUKSINA**

# ❧ Opinnäytetyön tarkoitus ❧

- Laadultaan **tutkimuksellinen** opinnäytetyöni on toteutettu **Sosiaalialan osaamiskeskus Verson** toimeksiantona...
- Hahmottelemaan osaltaan neljän tuulen kokonaisuuden **teoreettista perustaa**
- Tuottamaan materiaalia Neljä tuulta - **kehittämishankkeen tueksi**, jonka osaksi opinnäytetyö kuuluu



**Opinnäytetyön  
tutkimusfokus  
ja aiheajaus  
pähkinän-  
kuoressa**  
→





# Opinnäytetyön tavoitteet

Kartoittaa **neljän tuulen** **ilmiöiden yhteyksiä ja yhteisesiintyvyyttä** sekä lähdetiedon että käytännön kokemusten pohjalta

Tuottaa tietoa neljän tuulen ilmiöiden **varhaisen tunnistamisen** osaamisen vahvistamisen tueksi

Kartoittaa **moniammatillisen toiminnan tilaa** Päijät-Hämeen sosiaali-, terveys- ja sivistystoimialoilla neljän tuulen kehittämistyöhön liittyen

# Tutkimuskysymykset

**1. Miten moniammatillisen toiminnan periaatteet toteutuvat ammattilaisten mielestä käytännön työssä?**

**2. Miten hyvin ammattilaiset kokevat osaavansa tunnistaa ja ottaa puheeksi neljän tuulen ilmiöt?**

**3. Missä määrin neljän tuulen ilmiöt esiintyvät yhdessä ammattilaisten kokemusten mukaan omassa asiakaskunnassa?**

# Tiedonhankinta

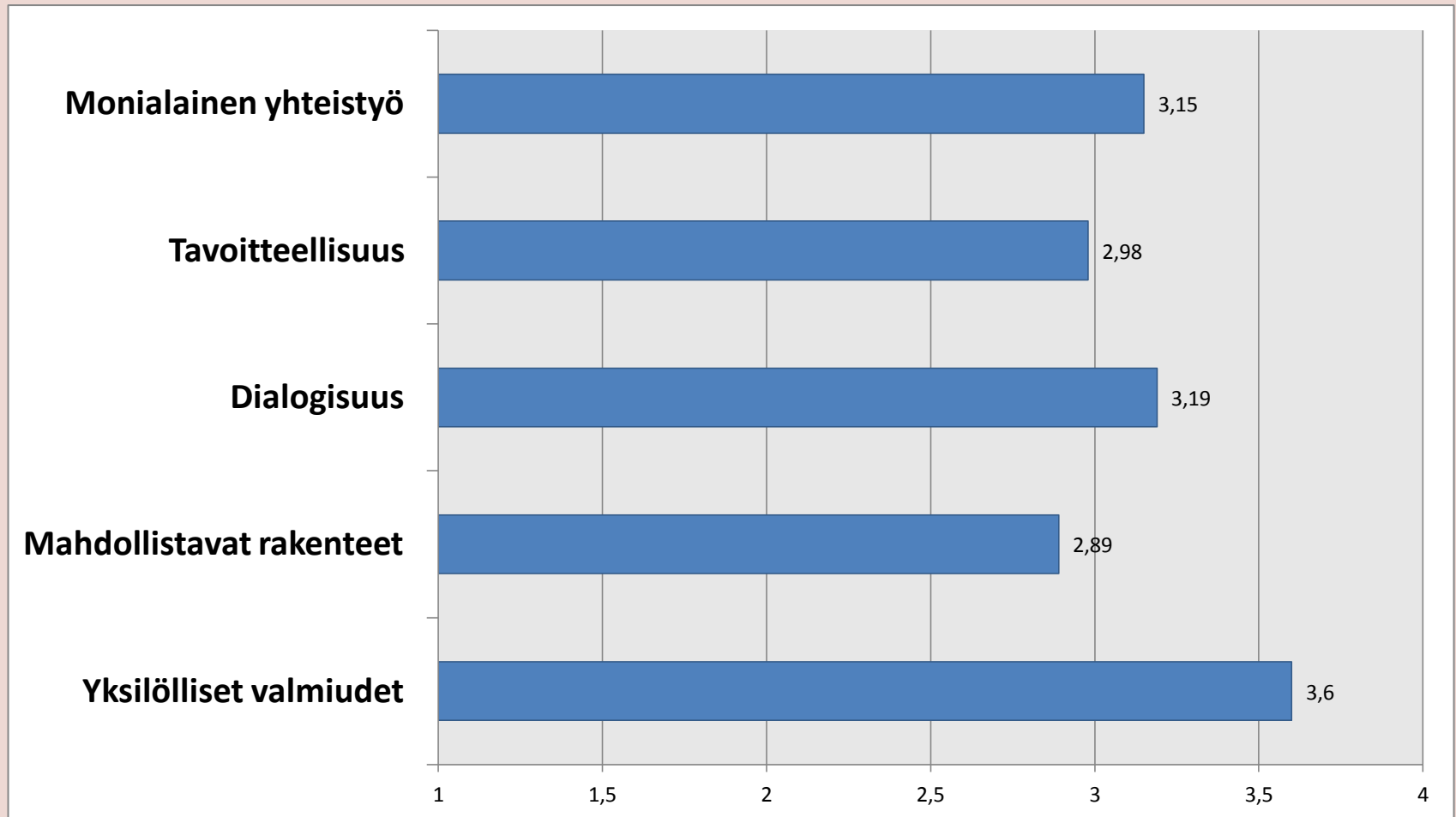
- **Tiedonhankintamenetelmä:**  
**määrällistä tietoa** keräävä strukturoitu Webropol kyselytutkimuslomake (11 pääkysymystä, 43 alakysymystä)
- **Perusjoukko noin 300** ammattilaista, jotka toimivat Päijät-Hämeen sosiaali-, terveys- ja sivistystoimialoilla nuorten, aikuisten ja perheiden palveluissa neljän tuulen ilmiöiden parissa
  - **Otanta (n=130)** vastausprosentti **62%**
  - **Vastaajien määrä 81** eli hieman yli **25%** tutkittavasta perusjoukosta
- **Kysymykset väittämämuotoisia:**  
Vastaukset annettiin **LIKERT asteikolla 1-4**  
(1=täysin eri mieltä/ei kenelläkään,  
4=täysin samaa mieltä/erittäin monella)



# ❁ Kyselyn keskeiset tulokset: Moniammatillisuus

- **Selkeimmät kehittämistarpeet:**  
**Rakenteelliset mahdollisuudet** (aika, tasa-arvo, johtajuus ja toimintakulttuuri)  
→ 50% kokee ajan riittävydessä jonkin asteisia puutteita  
  
**Tavoitteellisuus** (työ- ja roolijaot, yhteiset tavoitteet & arviointi, motivaatio & sitoutuminen)  
→ 36 % kokee jonkin asteisia puutteita työ- ja roolijakojen selkeydestä
- **Voimavarat:**  
**Yksilölliset valmiudet** → Myönteiset asenteet oppimista, erilaisuutta ja yhteistoimintaa kohtaan, **luottamus omaan osaamiseen** vahvaa  
  
**Dialogisuus** koettiin monelta osin varsin hyvin toteutuvaksi

# Moniammatillisuuden periaatteiden toteutuminen:



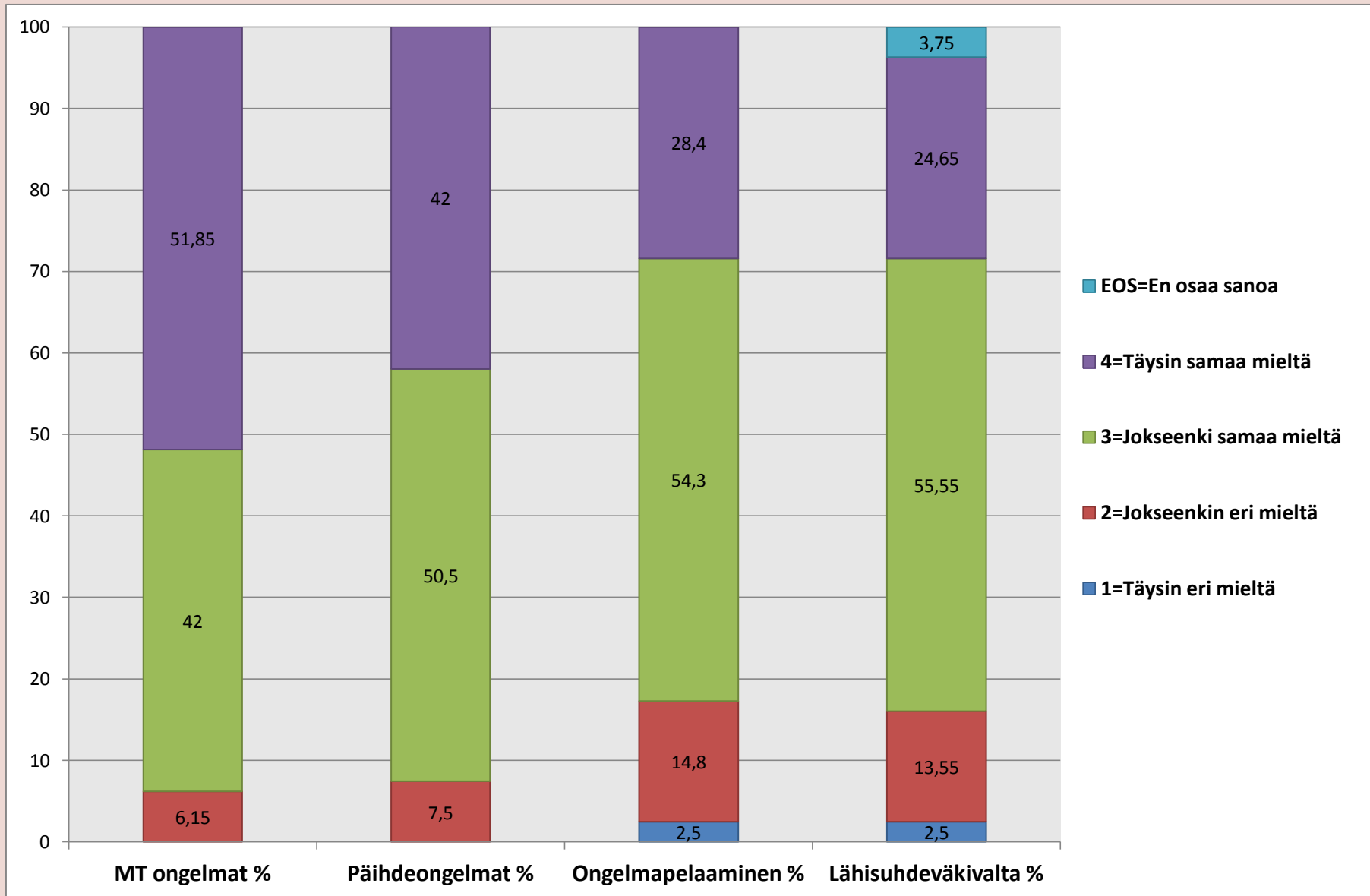
(huom. 1 ja 4 vastakkaisia väittämäärijoja, eli keskiarvo ei ole suoraan pisteytys tai arvosana ko. periaatteille, vaan kuvaa periaatteiden välisiä suhteellisia eroja niiden toteutumisessa)

# ❧ Kyselyn keskeiset tulokset: ❧

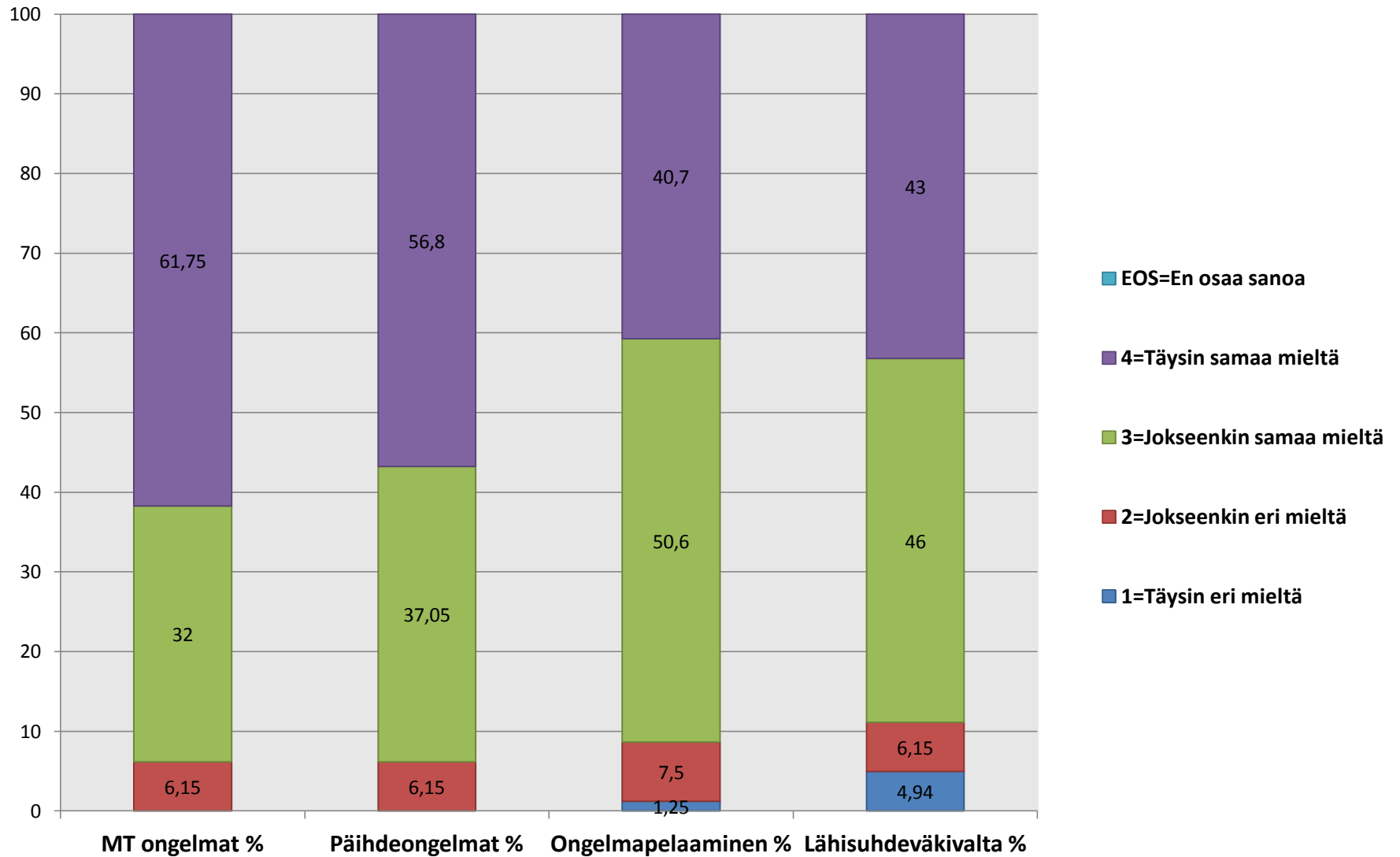
## Neljän tuulen ilmiöiden tunnistaminen ja puheeksiotto

- Ammattilaiset kokevat osaavansa varsin hyvin tunnistaa ja ottaa puheeksi neljän tuulen ilmiöt
  - Ilmiöiden välillä kuitenkin epätasaisuutta; mielenterveys- ja päihdeasiat pelaamista ja lähisuhdeväkivaltaa tutumpia?
  - Viidennes (20 %) vastaajista kokee saavansa **koulutusta riittävästi** neljän tuulen ilmiöiden tunnistamisen tueksi
  - Kolmasosa (33 %) puolestaan on **jokseenkin tai täysin eri mieltä koulutuksen riittävydestä**
  - Tulos perustelee 4W hankkeen tarvetta: Ilmiöiden välisten ”tuttuserojen” tasaamisen ja osaamisen vahvistamisen tarve

# Neljän tuulen ilmiöiden tunnistaminen:

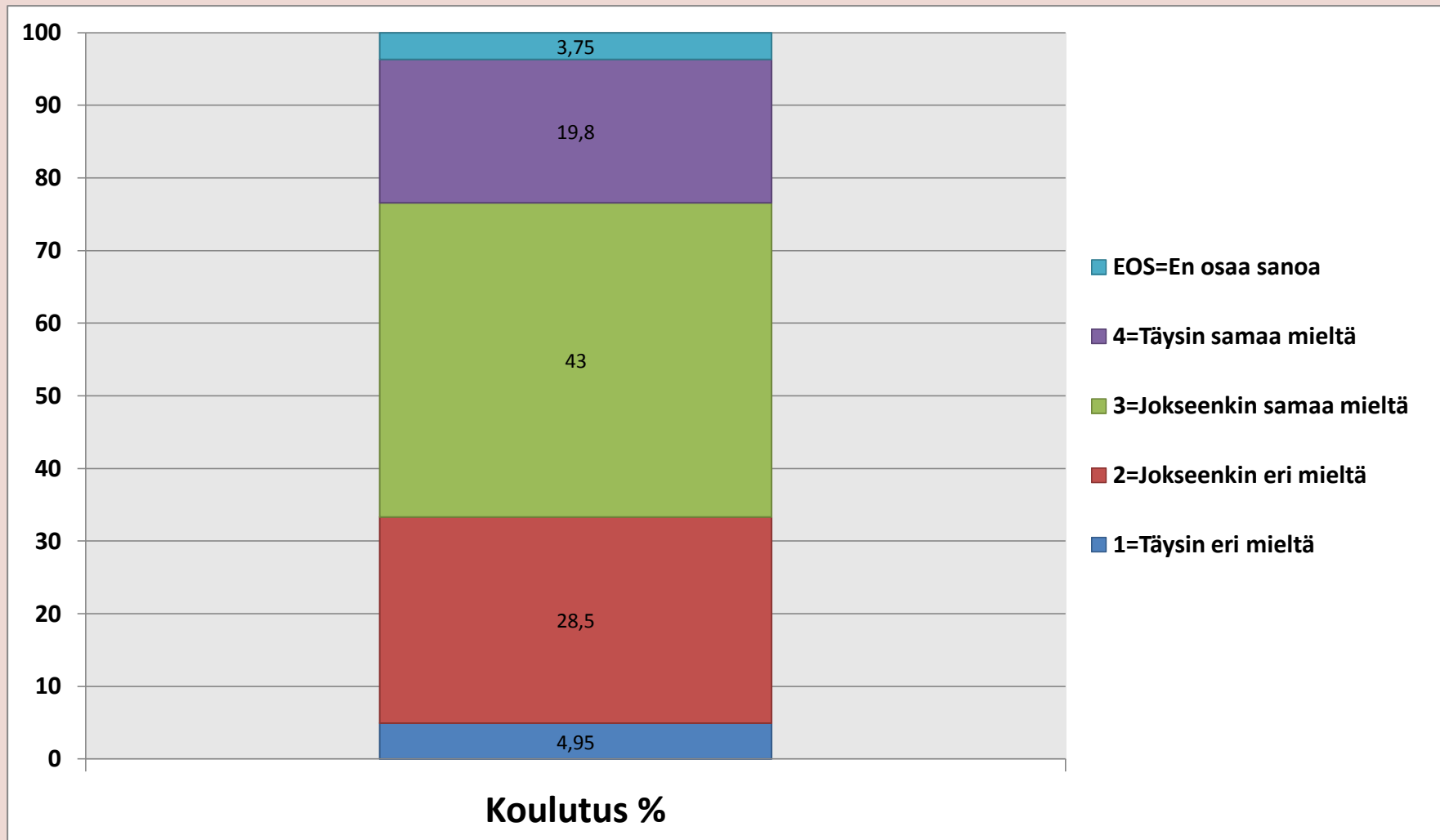


# Neljän tuulen ilmiöiden puheeksiotto:





# Neljän tuulen ilmiöiden tunnistamista ja puheeksitottoa tukevan koulutuksen riittävyys:

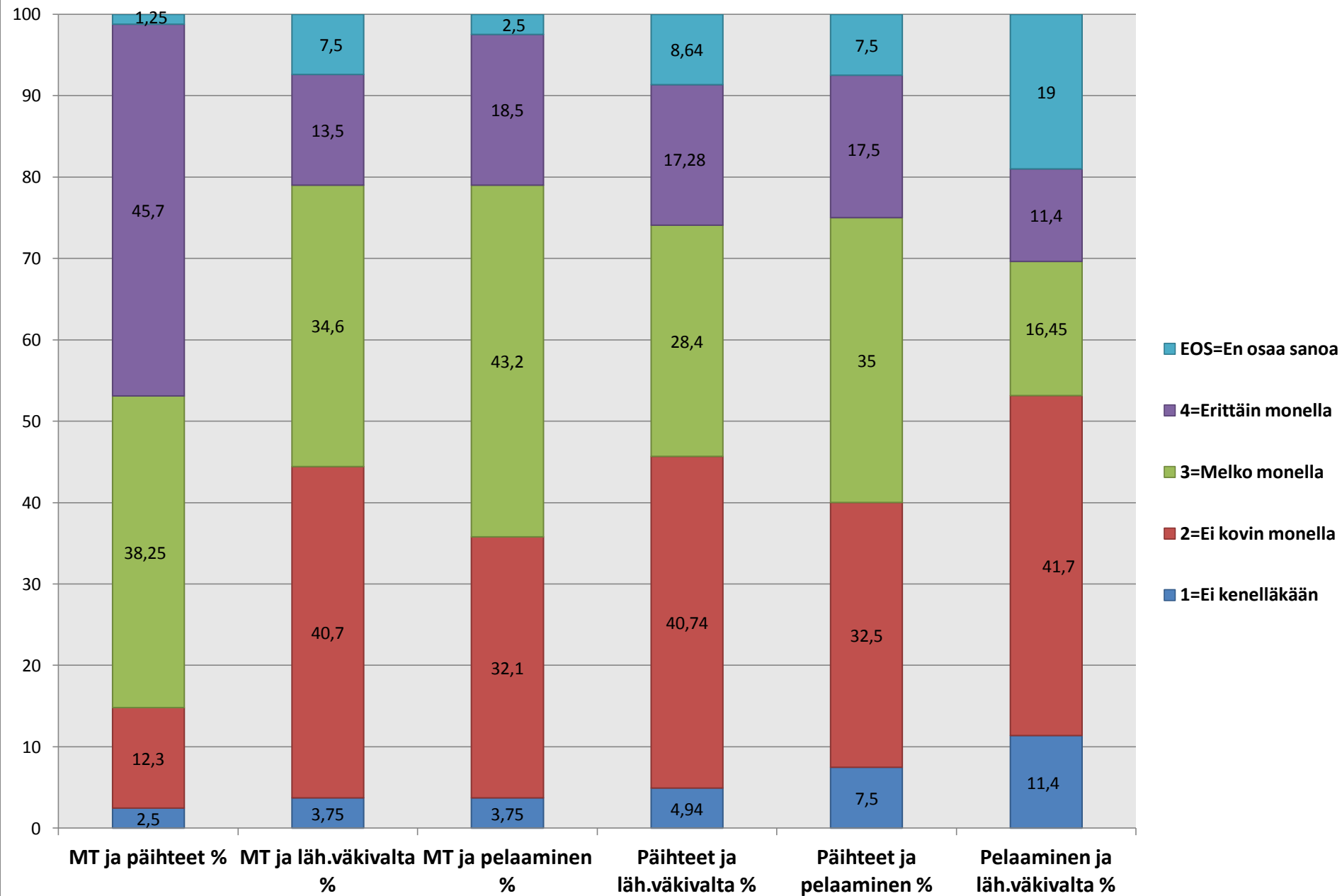


# ❧ Kyselyn keskeiset tulokset: ❧

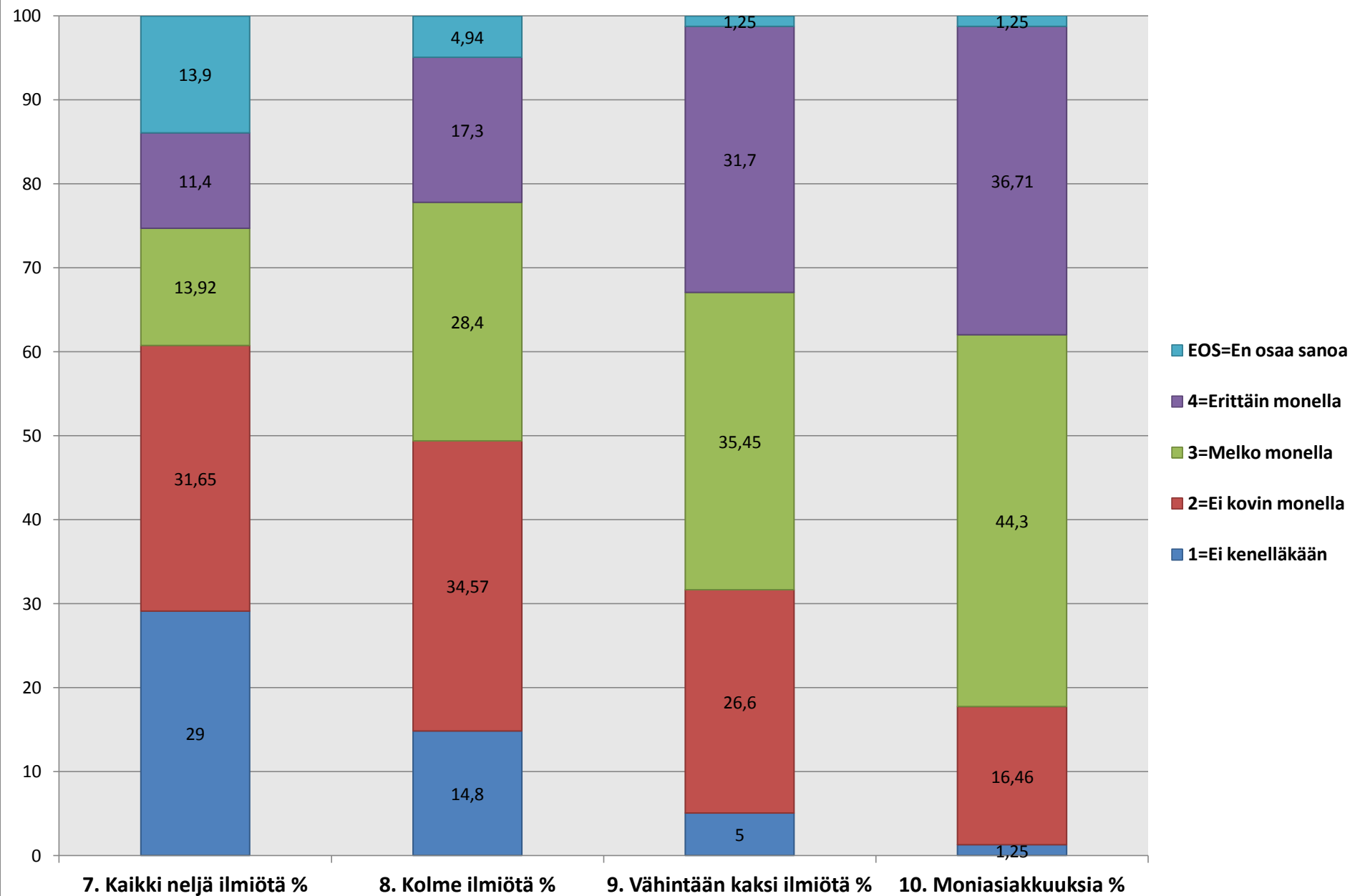
## Neljän tuulen ilmiöiden yhteisesiintyvyys

- Merkittäväällä määrällä asiakkaista ja/tai näiden perheenjäsenillä esiintyy neljän tuulen ilmiöitä yhtäaikaisesta  
  
→ Kaikkien ilmiöparien muodostamia kombinaatiota esiintyy: mielenterveys- ja päihdeongelmat selkein yhtäaikainen ”ilmiöpari” - osataan parhaiten tunnistaa?
- **Suuret määrät En osaa sanoa** -vastauksia tässä kysymysoosassa voi viitata tunnistamisen haasteisiin ja lisäosaamisen tarpeeseen  
  
→ Yhteisesiintyvyys perustelee moniammatillisen toiminnan ja 4W hankkeessa kehitettävän toimintamallin tarvetta  
= yhden ilmiön esiintyessä on perusteltua huomioida ja kartoittaa myös muiden kolmen olemassaolon mahdollisuus

# Neljän tuulen ilmiöiden yhteisesiintyvyys:



# Neljän tuulen ilmiöiden yhteisesiintyvyys:



# ❧ Pohdintoja ❧



- **Paloista kokonaisuuksiin:**

→ Toiminnan ytimessä on **ihmiselämä**, joka on aina **enemmän kuin ongelmien summa!**

→ Monitasoiset ongelmat; laastaroidaanko seurauksia, vai tartutaanko **juurisyihin** ja **ehkäistään liitännäisongelmia?**

→ Yksin ei voi eikä tarvitse hallita ja ymmärtää kaikkia monimutkaisia ilmiöitä ja prosesseja, joiden kanssa toimimme: **Tarvitsemme toisiamme!**

→ Dynaamiset, toisiinsa linkittyvät ongelmat haastavat meidät katsomaan omaa ja toisten toimintaa yksilötyötä laajemmin **kokonaisuuksien** kautta



- **4W ilmiöitä ei koeta vain yksilötasolla**, eikä niitä myöskään voida **ehkäistä** vain yksilöinä, vaan tarvitaan **yhteistoimintaa**:
- Tämä toki edellyttää mm. rakenneuudistuksia, uudistavaa johtajuutta ja poliittista tahtotilaa, MUTTA myös yksilöajattelun haastavaa **kulttuurista muutosta**
  - **Vuorovaikutteinen toimintakulttuurin muutos "sisältä päin" arkitoiminnan yhteisösuhteiden kautta?**
- Yhdessä tekevistä yksilöistä **yhteisölliseen toimintaa = monivärimaalaus**, eli **yhteinen kokonaisuus**, jonka osana yksilöt oppivat, ajattelevat ja toimivat → **Moniammatillisuudesta sosiaalista pääomaa?**

# Utopiaa?

Vai olisiko tämä juuri se, mitä tulisikin  
tavoitella?

**Kulutusapojen sijaan tärkeää on yhteinen  
suunta:**

**Kun ihmiset kerääntyvät yhteen, syntyy  
liikettä, kun syntyy liikettä, syntyy muutosta,  
sillä emme ole enää paikoillaan!**





*“The sea  
is only drops of  
water  
that have come  
together”*

**-Desmond Tutu-**

**KIITOS!**





# **Opinnäytetyö löytyy kokonaisuudessaan osoitteesta**

**Theseus.fi:**

[http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/124973/Ahvenainen\\_Janette.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/124973/Ahvenainen_Janette.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Lue myös aiheesta julkaistu artikkeli:**

<http://www.lamkpub.fi/2017/06/06/sosiaalipedagoginen-moniammatillisuus-kompleksisten-ongelmien-kohtaajana/>