

Kolikon kääntöpuoli

3.10.2018

Neljän tuulen kääntöpiiri

Helena Heinonen,

Sosiaalialan osaamiskeskus Verso





Käsiteltävät aiheet

- Neljä tuulta
- Yhteyksiä Neljän tuulen ilmiöiden välillä?
- (Raha)Pelaaminen
- Työn edellytyksistä
- Kustannustehokasta ja systemaattista?
- Yhteenveto



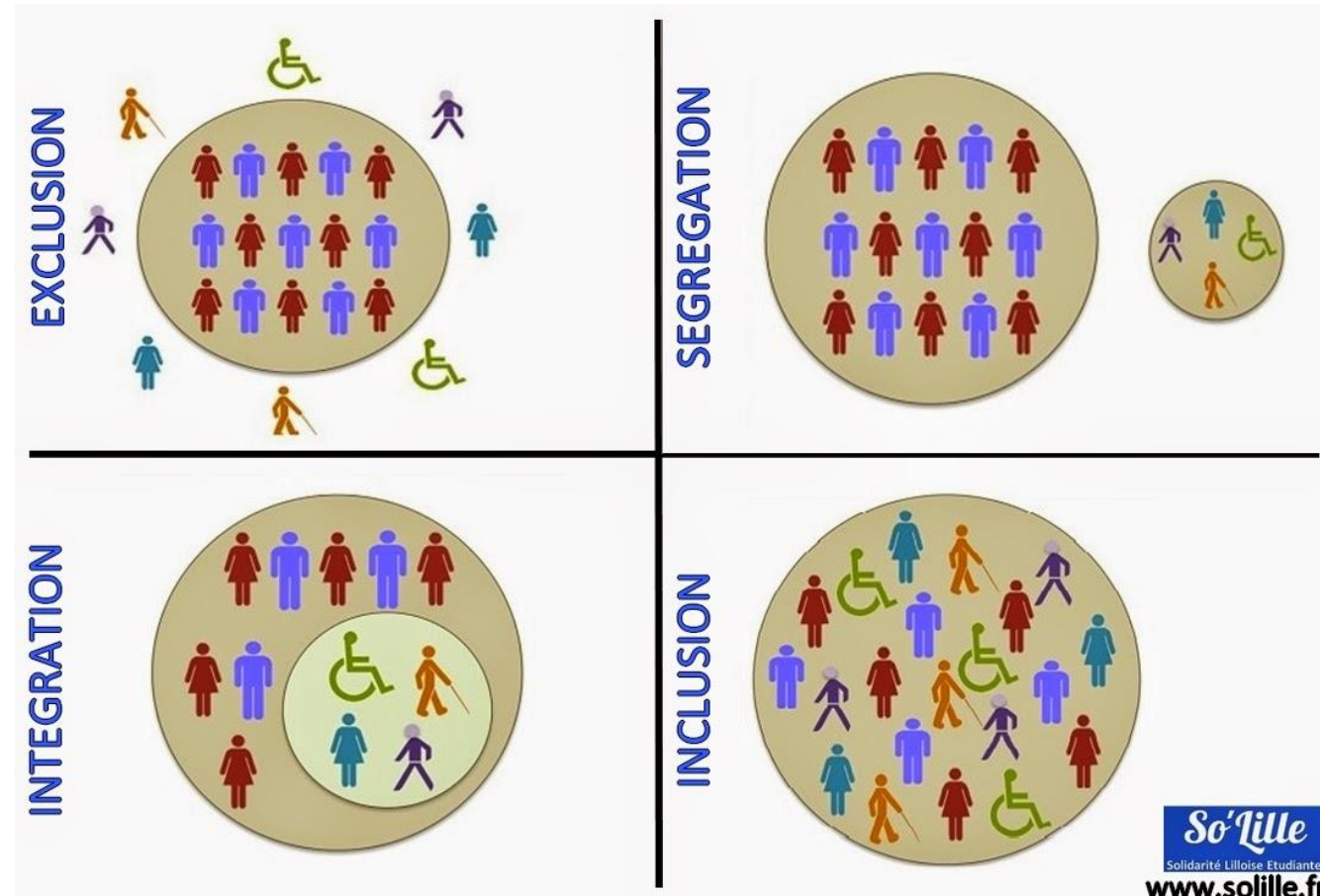
Neljä tuulta

- Päihde-, mielenterveys-, ongelmapelaamis- ja lähisuhdeväkivaltatyö
- Tavoitteena integraatio tai jopa inkluusio
- Ehkäisevän työn asema ja paikka
- Ehkäisevä työ matalalla kynnyksellä ON sekä inhimillisesti että kustannuksiltaan järkevää, tehokasta ja hyvinvointiyhteiskuntaa vahvistavaa työtä



Mitä sinä ajattelet?

- Mistä pelaaja hyötyy?
- Mistä työntekijä hyötyy?
- Mistä johtaminen hyötyy?
- Mistä rakenteet hyötyvät?
- Mitä yhteiskunta hyötyy?
- MIKSI?



Lähde: <https://lepole.education/en/images/Articles/difference.jpg>



Yhteyksiä Neljän tuulen ilmiöiden välillä?

- Aiheuttavat yksilölle inhimillistä kärsimystä, heikentävät toimintakykyä, altistavat psykososiaalisten ja terveydellisten ongelmien ja huono-osaisuuden kasautumiselle, aiheuttavat syyllisyyttä ja häpeää – salailu
- Kuormittavat palvelujärjestelmää, tuottavat mittavia kustannuksia (mm. palvelu-kustannukset, menetetyt työ- ja elinvuodet), edistävät syrjäytymistä, eriarvoistumista ja huono-osaisuutta



(Raha)Pelaaminen

- Mikä on haitallista pelaamista?
- Voidaanko raha- ja digipelaajia palvella samoilla periaatteilla?
- Pitäisikö digipelaajille pyrkiä tuottamaan eriytettyjä palveluja?
 - Jos, niin missä ja millä rahoituksella?
- Rahapelaamisen haitat vs. hyödyt
- Digitalisaatio, pörssimarkkinat, pelien kehitys, osallisuus?



Työn edellytyksistä

- Ehkäisevän työn mahdollistaminen
 - Rakenteet, asenneilmapiiri
- Moniammatillisuus
 - joustavat roolit
 - vastuukysymysten määrittely
 - yhteisen tiedon luomisen käytännöt
 - tiimityön ja vuorovaikutustaitojen oppiminen
- Asiakkaan aito asia
 - Asiakas tulee tarpeen kanssa, ei saadaksesen "vain" etuisuuksia
- Ammattilaisen osaaminen
 - Koulutukset, näkökulman kääntöpiiri
- Tieto
 - Millä on vaikutuksia?

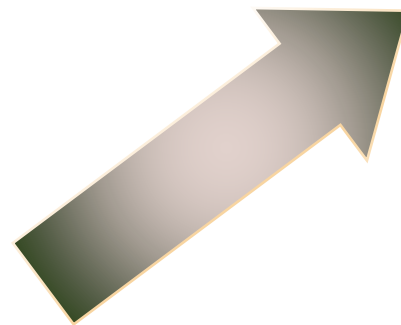


Hyvät käytännöt
ja menetelmät

Vahva tieto- ja
teoriapohja

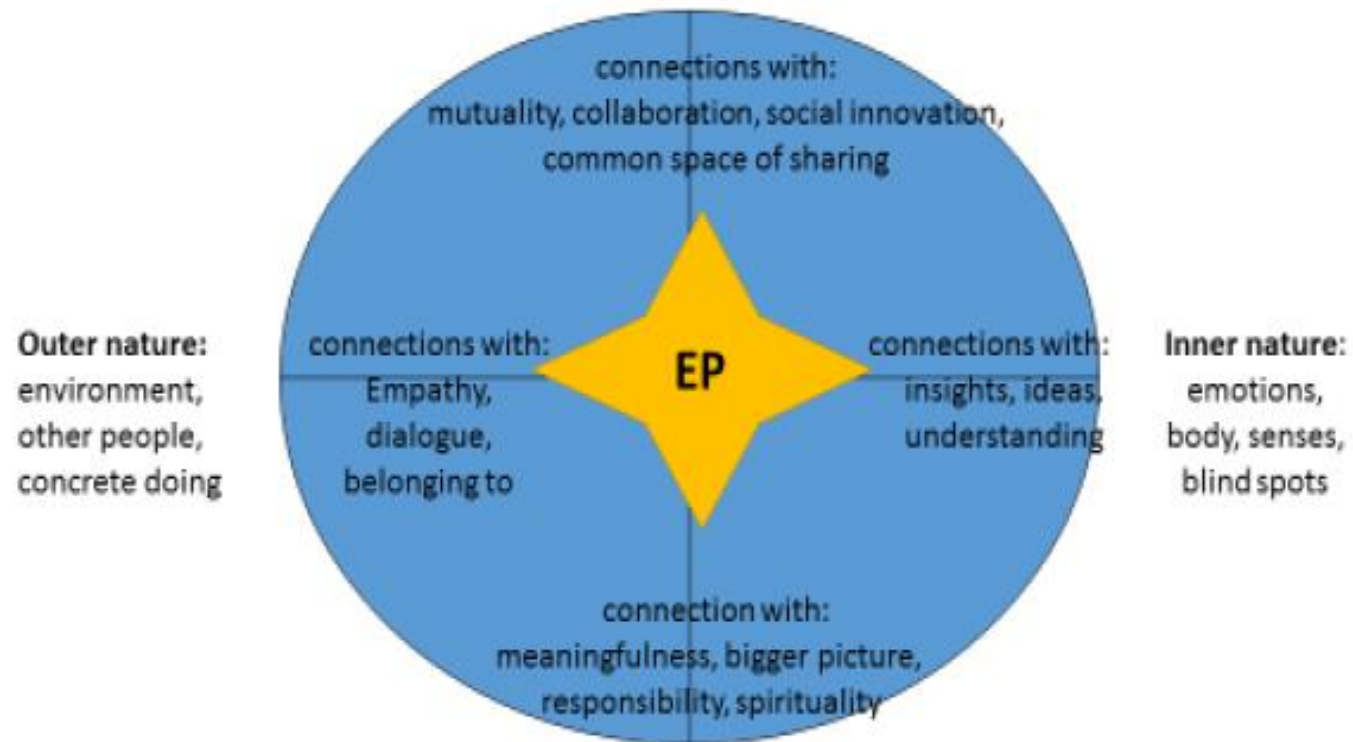
Osaava
ammattilainen

Aito asiakkaan tarve





Eco-system awareness



Lähde: Virpi Koskela 2018

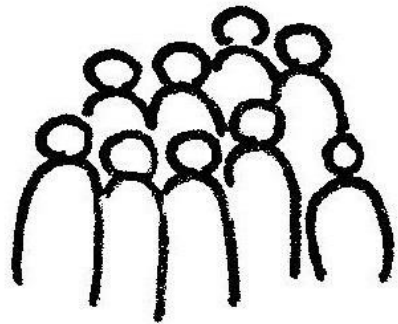
<http://lutpub.lut.fi/handle/10024/158535>



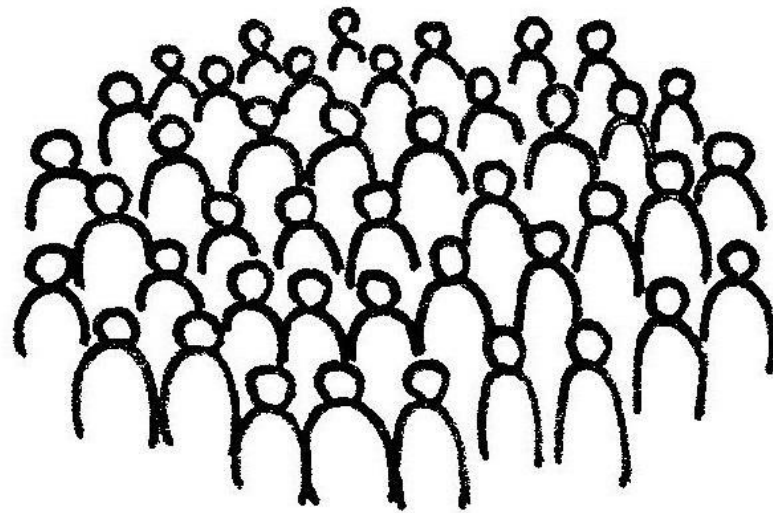
Kustannustehokasta ja systemaattista?

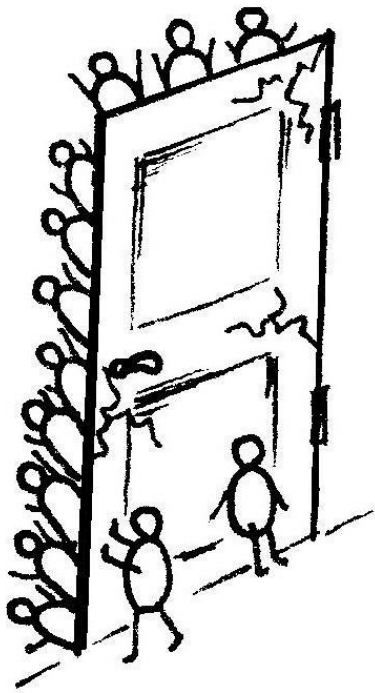
- Systemaattisuus sekä rakenteissa että työntekijän työssä
 - Kartoittaminen, kirjaaminen
- Tehokkuus
 - Ei vain kirosana, vaan myös työntekijän oikeusturva ja työn mielekkääksi tekijä
- Kustannukset
 - Neljä tuulta yhteiskunnalle kalliita => koskettaa meitä kaikkia

Jos tässä on se
asiakasmäärä, joiden
palvelutarpeeseen
vastaamaan sote-
palvelujemme
resurssit riittävät...



...tässä on se
asiakasmäärä, joilla
on palveluntarve...





Syntyy tilanne, jossa ihmiset eivät pääse palveluiden piiriin ajoissa, jolloin ongelmat usein pahenevat entisestään ja palvelutarve vain kasvaa...

...samalla myös resurssit järjestää palveluja kaikille tarvitseville hupenevat, mikä taas vaikuttaa palvelujen saatavuuteen: Syntyy kustannuskierre!



Tämän ei pitäisi olla ratkaisu...

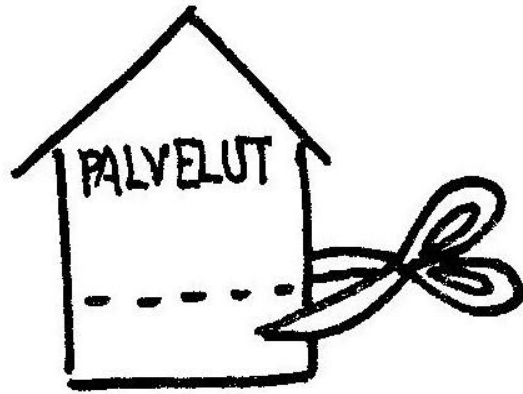
Tämä EI SAA olla ratkaisu...



Ehkäisevän työn arvon
oivaltamisessa on kysymys myös
arvovalinnoista...

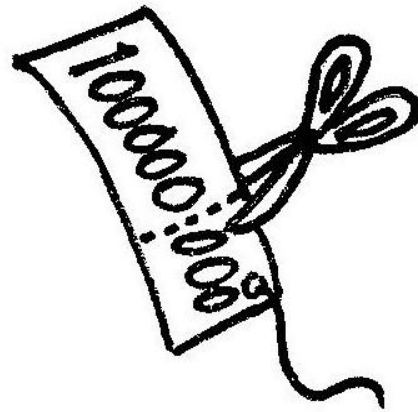


Leikkaammeko palveluista...



Vai

...yritämmekö
kaventaa
hintalappua
ehkäisemällä
palvelujärjestelmää
kuormittavia
ongelmia?



Jotta tämä kaikki olisi mahdollista, tarvitaan eri osaamisalojen yhteistyötä ja ehkäisevän työn arvon tunnistamista toiminnan eri tasoilla

→ Tuki johdon tasolta tukee työntekijää, joka näin kykenee entistä paremmin tukemaan asiakasta ja toimimaan asiakkaiden äänitorvena johdon suuntaan



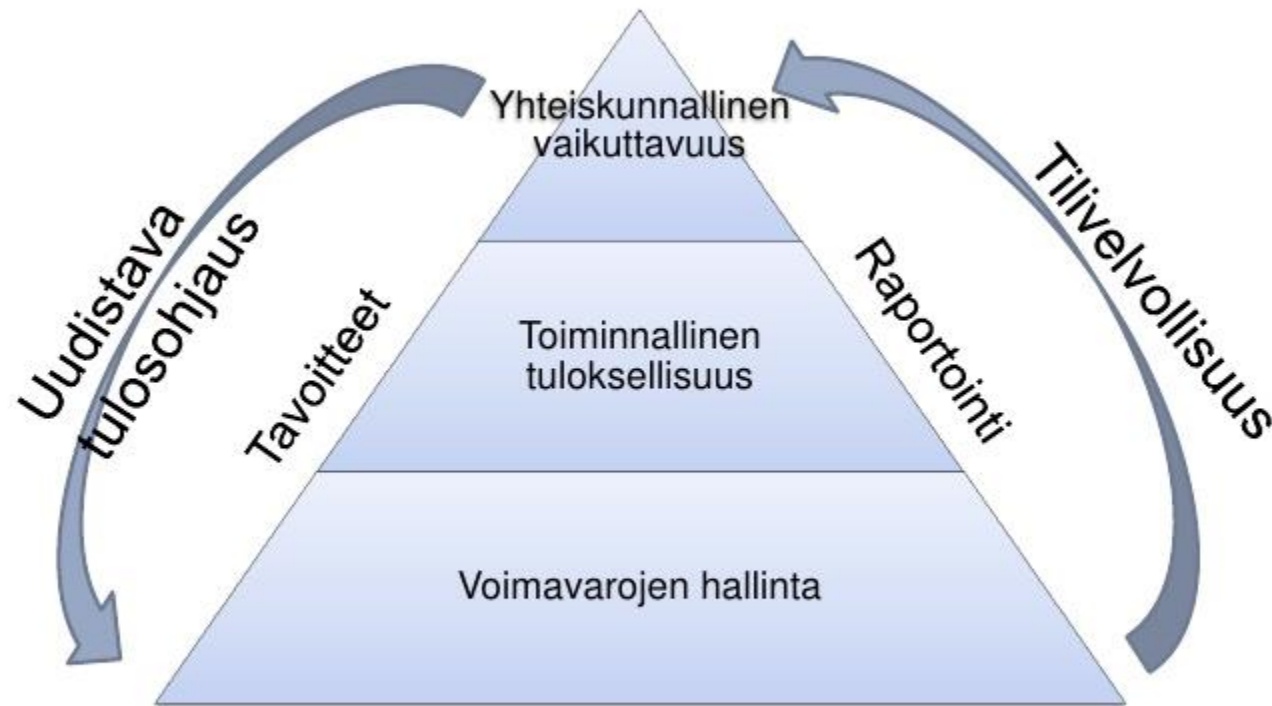
Johto - Työntekijä - Asiakas

Yhdessä tekemisestä tulee tehokasta, kun luomme sille puitteet

→ Hyvinvoinnin perustaa kun ei kukaan rakenna yksin ja ehkäisevä työ todella kuuluu meille kaikille



Tulosprisma



"Hyvin kohdennetut peruspalvelut säästävät selvää rahaa
→ kunnille koituvat kustannukset vähenevät välittömästi
ja asiakkaan inhimillinen kärsimys vähenee!"
(Tuomela-Jaskari 2015.)



=



Laadukkaat palvelut ja tehokas resurssien

hyödyntäminen

(= kokonaisvaltaisuus, ongelmiin tarttuminen varhain, jo ennen hintalapun paisumista)

niiden turvaamiseksi on investointi tulevaisuuteen ja
hyvinvointiin!



Yhteenveto

- Kielitoimiston neuvonta suosittelee resilienssistä käytettävän suomennosta selviytymiskykyisyys. Se merkitsee suunnan muuttamista ja on vahvuus, jota voi kasvattaa, kun pitää kohdata vaikeuksia. Siihen kuuluu myös avun pyytäminen, kun sitä tarvitsee. Tässä se eroaa suomalaisesta sisusta, joka tarkoittaa yksin yrittämistä ja usein jääräpäisyyttä.