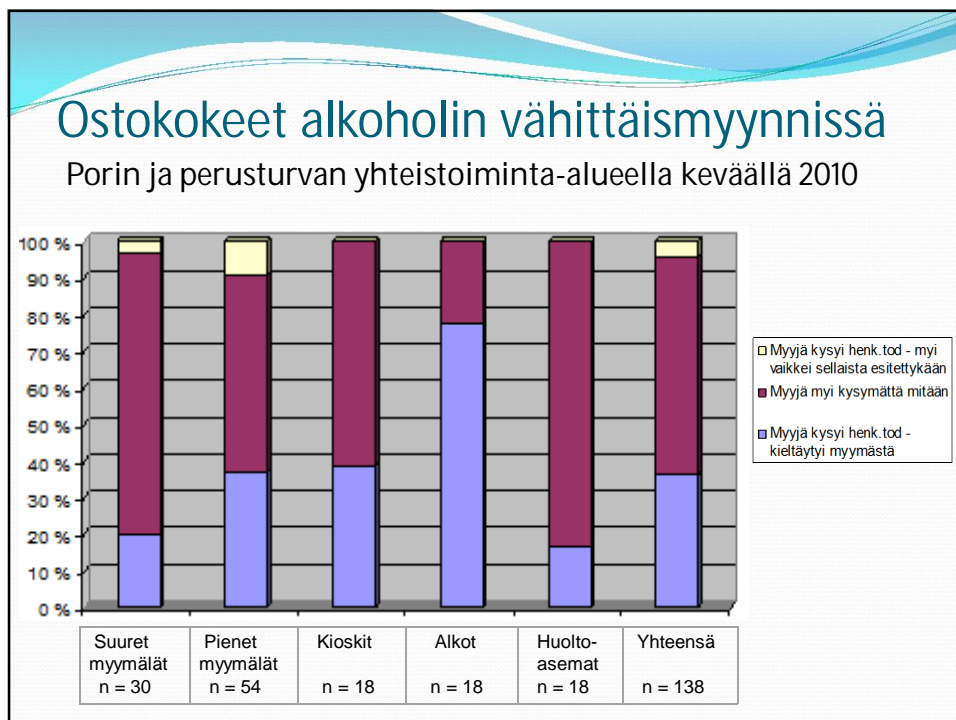


KASSATYÖNTEKIJÄT VÄLITTÄVÄT

Selvitys ikärajakontrollin kehittämistarpeista
Päijät-Hämeessä

Harri Norrbacka & Johanna Virtanen



MIKSI-DIA

- Alkoholi suomalaisten yleisin kuolinsyy (Tilastokeskus 2008)
- Alkoholihaittojen kustannukset n. 2–4 % BKT:sta
- Yli 25 % alaikäisistä hankkii juomansa itse kaupasta
- Saatavuuden rajoittaminen vähentää alkoholihaittoja

Tutkimuskysymykset

- Mitä haasteita ja vahvuuksia nuorilla kassatyöntekijöillä on ikärajakontrollissa?
- Ovatko kassatyöntekijät saaneet koulutusta, perehdytystä ja tukea?
- Minkälaista tukea tarvitaan?
- Palautetta Estä överit -kampanjasta

Miten kysely toteutettiin

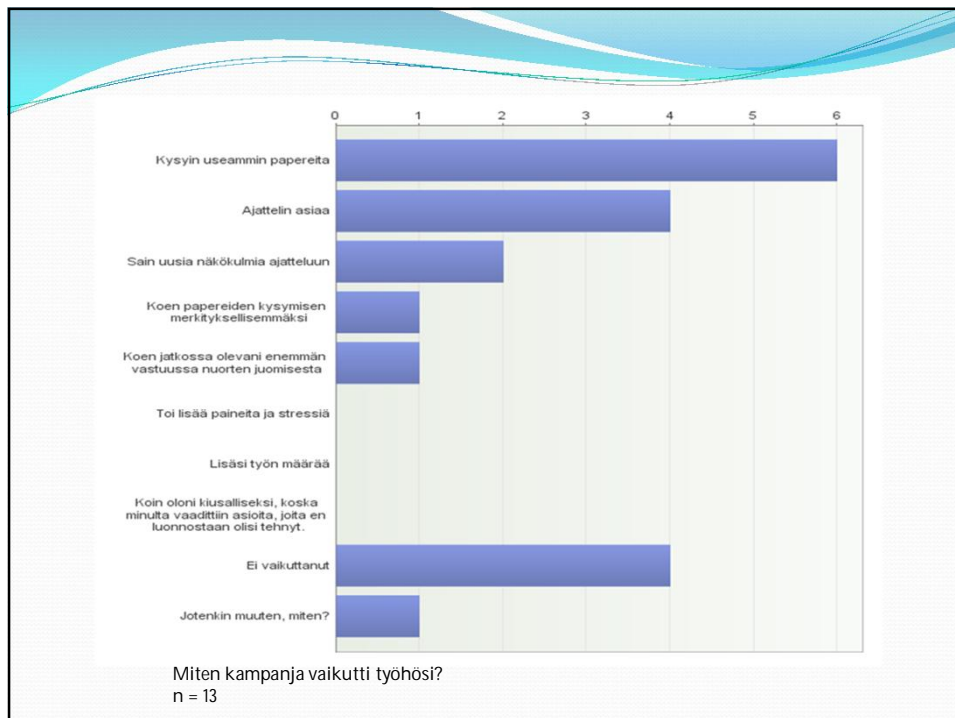
- Kvantitatiivinen selvitys
 - 15min vastausaika
 - Yleistettävyys
- 39-kohtainen strukturoitu kyselylomake
- Teemat ja kysymykset teoriasta, tutkimuksista ja esim. työryhmän palaverista
- 73 liikettä (lopulta mukana vain 46)

Aineisto ja analyysi

- Vastauksia 17
- Tuloksia ei voida yleistää
- Vastauksia verrattiin aikaisempiin tutkimuksiin ja teoriaan

Estä överit -kampanja

- 13 tiesi kampanjasta
- 10 huomasi flyerit ja julisteet
- 6 luki kahvihuonekirjeen
- 6 huomioi kampanjan median kautta
- 3 kuuli kampanjasta esimieheltä, 2 työkavereilta

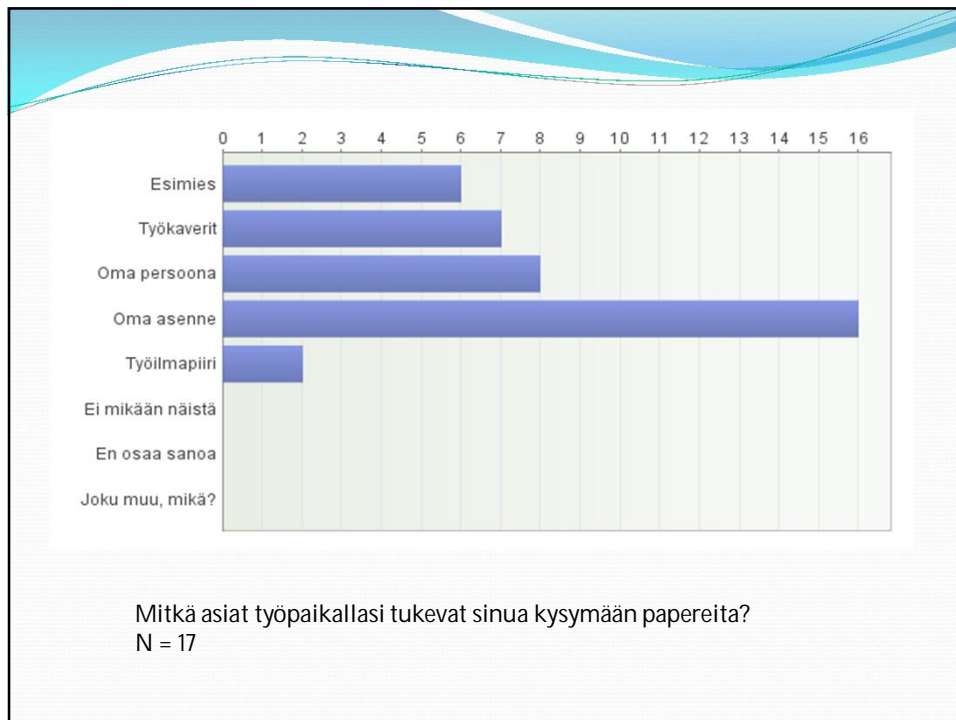


	täysin eri mieltä	osittain eri mieltä	neutraali kanta	osittain samaa mieltä	täysin samaa mieltä	en osaa sanoa	Yhteensä
Idea oli hyvä	3	1	0	6	4	0	14
Toteutus oli hyvä	0	3	5	5	0	1	14
Vaikutus omaan työhön oli suuri	2	0	6	2	2	2	14
Vaikutus asiakkaisiin oli suuri	2	0	6	1	2	3	14
Asenneilmapiirissä oli nähtävissä positiivinen muutos työpaikalla	1	0	8	1	2	2	14
Yhteensä	8	4	25	15	10	8	70

Mitä mieltä itse olet kampanjasta?
n = 14

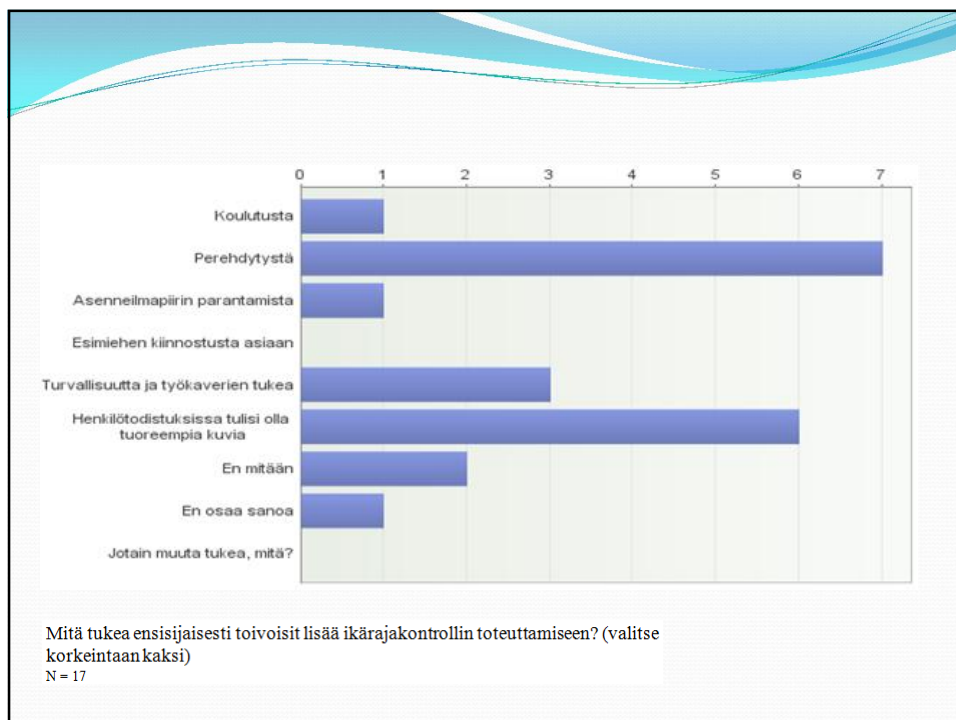
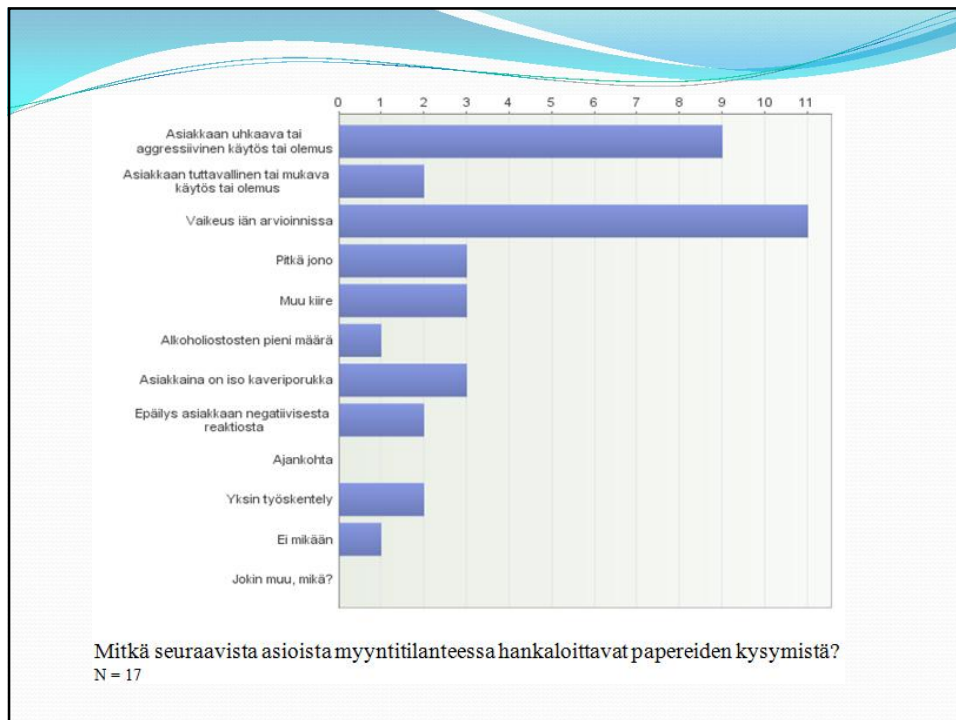
Tulokset

- Vastaajat tuntevat vastuunsa, eivätkä koe sitä olevan liikaa
- Suhtautuminen ikärajakontrolliin myönteistä
- Yleiset asenteet samoilla linjoilla aikaisempien tutkimusten kanssa



Minkälaista tukea tarvitaan?

- Turvallisuustekijät
- Perehdytys
- Henkilöllisyystodistusten aitous



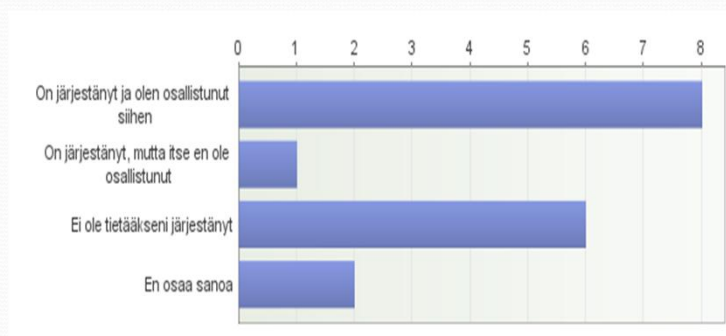
Jonon vaikutus ikäraajakontrolliin

- Aiemmissa tutkimuksissa viitteitä, että vaikuttaisi
- Nyt vain 4 vastasi jonon tai kiireen vaikuttavan
- Kiireellä tai jonolla ei siis vaikuttaisi olevan merkittävää vaikutusta ikäraajakontrollin toteuttamiseen

Taulukko 5. Kuinka usein on niin kiire, että se hankaloittaa papereiden kysymistä?
N = 17

	1	2	3	4	5	
ei koskaan	10	5	0	1	1	jatkuvasti

Koulutus, perehdytys ja tuki



- KUVIO 8. Onko työnantajasi järjestänyt koulutusta, joka sisältää opetusta ikäraajakontrollista?
- N = 17

POHDINTA

- Vastauskato
- Iän arviointi vaikeaa -> paperien kysymisen kynnyksen madaltaminen
- Yhteiset pelisäännöt: oppia Alkosta
- Kassatyöntekijöiden oma asiantuntijuus näkyväksi

KIITOS!