



Ongelmapelaaminen peruspalveluissa

Miten ottaa puheeksi pelaaminen ja mitä sen jälkeen



Rahapelaaminen ja digitaalinen pelaaminen

- Molemmat pelaamisen muodot voivat aiheuttaa huolta ja ongelmia
- Ongelmat voivat koskettaa asiakastasi joko suoraan tai välillisesti

Motivoiva haastattelu kysymisen tapana

- + Tavoitteena asiakassuhde, jossa asiakas on ohjeiden kohteena olemisen sijaan **elämäntapamuutoksen tekijä**
- + Asiakkaan sisäisen motivaation vahvistaminen
- + Tavoitteena asiakassuhteessa:
 - ✓ Tasavertaisuus
 - ✓ Rohkaisu
 - ✓ Tukeminen
 - ✓ Arvostaminen ja kunnioittaminen

Lie-Bet

Kaksi kysymystä rahapelien pelaamisesta

1. Oletko koskaan tuntenut tarvetta käyttää pelaamiseen yhä enemmän rahaa?

Kyllä/ ei

2. Oletko koskaan joutunut valehtelemaan läheisillesi siitä, kuinka paljon pelaat?

Kyllä/ ei

- + Myöntävä vastaus toiseen tai molempiin kysymyksiin merkitsee, että asiakkaalla saattaa olla peliongelma. Tällöin asiaa on selvitettävä tarkemmin ja on arvioitava palvelujen tarve.

http://www.thl.fi/fi_FI/web/fi/aiheet/tietopaketit/pelihaitat/rahapeliongelman_hoito_ ja_tuki/miten_peliongelmaa_mitataan/lie_bet

Aiheita keskusteluun, mikäli edellisessä yksi "kyllä"

- + Mitä peliä pelaa?
- + Miten usein pelaa?
- + Miltä pelaaminen tuntuu?
- + Miltä pelaamattomuus tuntuu?
- + Onko pelaaminen ajatuksissa silloinkin, kun ei pelaa?
- + Ovatko läheiset puuttuneet pelaamiseesi?
- + Puhutko pelaamisesta rehellisesti läheisillesi?
- + Oletko valmis hakemaan apua pelaamiseesi?

Päijät-Hämeen palveluja sekä valtakunnallisia toimijoita

Palveluja

- + A-Klinikka
- + Myllyhoito
- + Psykiatria
- + Peliklinikan palvelut, erityisesti Peluuri

Vertaistukea

- + Pelirajat'on
- + GA-ryhmät

Täyttäkää näitä molempia, pliiis!
Laitetaanko tämänhetkiset
yhteystiedot?

Kohtaa-
minen

- Asiakkaan aito kuuleminen
- Motivoivan haastattelun ilmapiiri

Tunnista-
minen

- Rohkaiseminen puhumaan
- Testit

Puheeksi-
otto

- Mini-interventio
- Em. kysymykset

Ohjaus

- Palvelujärjestelmä
- Vertaistuki